

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ความพึงพอใจต่อการให้บริการที่มีต่อสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยสอบถามด้านเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ และระยะเวลาในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในการให้บริการ การให้ข้อมูลที่มีความชัดเจน และความสุภาพของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๒.๐๑ จากผู้กรอกแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในการให้บริการ มีกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘๗.๒๒ จากผู้กรอกแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในการให้บริการ มีการนำระบบสารสนเทศมาให้บริการเผยแพร่ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๒.๙๕ จากผู้กรอกแบบสอบถามทั้งหมด

๔. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในการให้บริการ ที่ตรงต่อความต้องการความเอาใจใส่ กระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๑.๕๗ จากผู้กรอกแบบสอบถามทั้งหมด

๕. ระยะเวลาในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในการให้บริการ ตรงต่อความต้องการ มีความรวดเร็วในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๒.๗๐ จากผู้กรอกแบบสอบถามทั้งหมด

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

